

# Általános szerződési feltételek

---

Kérjük, figyelmesen olvassa el az Általános Szerződési Feltételeket és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben azokat kötelező érvényűnek tekinti magára nézve. A <https://www.mobilakciok.hu> címen elérhető honlap használatával Ön, mint vásárló kinyilvánítja, hogy ismeri és elfogadja az alábbi általános szerződési feltételeket. Az elfogadást a regisztrációs űrlapon lévő jelölő négyzet aktív kiválasztásával teheti meg. A szerződés kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, csak magyar nyelvű változatban és a Ptk. (2013. évi V. törvény) szerint távollevők között létrejött szerződésnek minősül.

## 1. Az Üzemeltető adatai:

Cégnév: Mobilakciók Webáruház Kft  
Székhely: 2200 Monor, Dózsa György utca 4.  
Weboldal: [www.mobilakciok.hu](http://www.mobilakciok.hu)  
Adószám: 26293084-2-13  
Elektronikus elérhetőség: [info@mobilakciok.hu](mailto:info@mobilakciok.hu)  
Telefonos elérhetőség: +36 20 990 7030  
Számlaszám: 11742056-21447185  
A tárhelyszolgáltató elérhetőségei: [www.dotroll.com](http://www.dotroll.com)

## 2. Megvásárolható termékek:

A weboldalon feltüntetett termékeket lehet megvásárolni.

## 3. A rendelés elindítása

A megjelenített termékek kizárólag online rendelhetőek meg. A termékekre vonatkozóan megjelenített árak tartalmazzák a törvényben előírt ÁFA-t. A kosár jelre kattintva a kiválasztott terméket a Kosárba helyezheti. Ezt megteheti bejelentkezés nélkül is, azonban a tényleges megrendelése előtt Önnek be kell lépnie a rendszerbe. A belépéshez előbb regisztrálnia kell, vagy a megrendelés elindításával egyidejűleg teljesíteni a regisztrációt is.

## 4. Regisztráció

Meg kell adnia a vásárláshoz szükséges adatokat a felkínált űrlapot követve: a nevét, e-mail címét, a későbbi belépéshez szükséges jelszavát, valamint a számlázási és szállítási adatait. A regisztráció véglegesítése előtt a jelölő négyzetekben szükséges a regisztrációs feltételek (általános szerződési feltételek és az ahhoz tartozó adatvédelmi tájékoztató, fizetési kötelezettség vállalása) aktív elfogadása is. A regisztrációt e-mailben visszaigazolja a rendszer. A felhasználók e-mail címük megadásával hozzájárulnak ahhoz, hogy az Üzemeltető technikai jellegű üzenetet küldjön számukra. A regisztrációt az e-mail cím azonosítja, tehát egy e-mail címet csak egyszer lehet regisztrálni. A regisztrált adatokat az Üzemeltető kérelemre törli a rendszerből. A törlési kérelem csak akkor válik érvényessé, ha a törlési kérelmet a felhasználó e-mailben megerősíti. Ha Ön már regisztrált vásárló, de elfelejtette jelszavát, a jelszó emlékeztető használatával a jelszavát e-mailben elküldjük Önnek.

## 5. A rendelés menete

A termékeket a Kosárba helyezheti. A Kosár tartalmát ellenőrizheti, szerkesztheti, módosíthatja. Ha minden rendben van és a megrendelés mellett dönt, véglegesítheti a megrendelését. A véglegesítés előtt lehetőség van az esetleges adatbeviteli hibák ellenőrzésére és javítására. A fizetés a megrendeléssel egyidejűleg történik, az ott felsorolt fizetési módok használatával. A véglegesítést követően az Üzemeltető visszaigazoló levelet küld a vásárló által megadott email-címre. A levélben a megrendelés egyedi azonosítót kap, de más formában nincs iktatás. A levél tartalmazza, hogy a megvásárolt terméket vagy termékeket és a választott fizetési, szállítási módot. További információ a rendelés menetéről: (<https://www.mobilakciok.hu/vasarlas-egyszeruen-informaciok/>)

## 6. Szavatosság

A termék hibája esetén az Üzemeltetővel szemben kellékszavatossági igény érvényesítésének van helye a Ptk. szabályai (6:159-167.§) szerint.

## **7. Panaszok intézése**

Az Üzemeltető a hozzá érkezett panaszt a beérkezésétől számított 30 napon belül megvizsgálja és arra érdemi választ ad. Amennyiben a panaszra az Üzemeltető elutasító választ ad, azt írásban megindokolja. A jogviták elsősorban békés úton közvetlenül vagy a fogyasztó lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatóság előtt intézhetők. Amennyiben ezek nem vezetnek eredményre, a bírósági út nyitva áll.

## **7. Adatkezelés**

Az Üzemeltető a rendelkezésére bocsátott személyes adatokat bizalmasan, célhoz kötötten kezeli, és nem adja ki kívülálló harmadik személy számára, kivéve amennyiben a megrendelés teljesítéséhez elengedhetetlenül szükséges (pl. számlázás, könyvelés). A honlap böngészése folyamán technikai információk kerülhetnek rögzítésre statisztikai célokból. (IP cím, látogatás időtartama, stb). Ezen adatokat az üzemeltető kizárólag jogilag hitelesen indokolt, és alátámasztott esetben adja át a hatóságok részére. A szolgáltatás igénybevételéhez cookie-k engedélyezése szükséges. Amennyiben Ön nem szeretné engedélyezni a cookie-k használatát, letilthatja a böngészője beállításában. Cookie-k tiltása esetén a szolgáltatás bizonyos elemei csak részben, vagy egyáltalán nem használhatóak. A cookie-ban személyes adat nem kerül tárolásra. A megrendelés folyamán rögzített adatokat az Üzemeltető a megrendelés teljesítéséhez használja fel. A leadott megrendelésből készült számla adatai rögzítésre és tárolásra kerülnek a hatályos számviteli törvényben meghatározott időszakokra. A számlázást követően az előzőekhez nem tartozó adatok törlésre kerülnek. A törlési idő a mellékletként kezelendő [adatvédelmi nyilatkozatban](#) kerül pontosításra. A megadott adatok törlése, módosítása a jogosult által bármikor kérhető írásban.

## **8. Egyéb rendelkezések**

A jelen általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a PTK. (2013.évi V. törvény), az EKER törvény (az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény), valamint a fogyasztói szerződéseknél a távollevők között kötött szerződésekről szóló 45/2014. (II. 26.) kormányrendelet rendelkezései az irányadók.