

Általános szerződési feltételek

Hatályos: 2021.01.01. napjától

Kérjük, figyelmesen olvassa el az Általános Szerződési Feltételeket és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben azokat kötelező érvényűnek tekinti magára nézve. A webáruházunk használatával Ön, mint vásárló kinyilvánítja, hogy ismeri és elfogadja az alábbi általános szerződési feltételeket. Az elfogadást a regisztrációs űrlapon lévő jelölő négyzet aktív kiválasztásával teheti meg. A szerződés kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, csak magyar nyelvű változatban és a Ptk. (2013. évi V. törvény) szerint távollevők között létrejött szerződésnek minősül.

1. Az Üzemeltető adatai:

A <https://www.mobilakciok.hu/> online áruházat (továbbiakban: webáruház) az alábbi szolgáltató (továbbiakban: Üzemeltető) üzemelteti:

Cégnév: Mobilakciók Webáruház Kft

Székhely: 2200 Monor, Dózsa György utca 4.

Weboldal: www.mobilakciok.hu

Adószám: 26293084-2-13

Elektronikus elérhetőség: info@mobilakciok.hu

Telefonos elérhetőség: +36 20 990 7030

Számlaszám: 10103843-35051100-01005005

A tárhelyszolgáltató elérhetőségei: www.dotroll.com

2. A webáruház igénybevétele:

2.1. Megvásárolható termékek:

A fenti webáruházon keresztül kizárólag a fenti weboldalon feltüntetett terméke(ke)t lehet megvásárolni. A termékek lényeges tulajdonságait, a termék adóval megnövelt teljes vételárát a webáruházban, a termékre vonatkozó külön lapon tüntetjük fel. A vételáron kívül felmerülő további költségekről a jelen ÁSZF szerint adunk tájékoztatást.

2.2 A megrendelés módja:

Az 1. pontban hivatkozott weboldalon megjelenített termékek kizárólag online, az 1. pontban feltüntetett webáruházon keresztül rendelhetőek meg, a jelen ÁSZF rendelkezései szerint. Telefonon, faxon, e-mailen, levélben leadott rendeléseket az Üzemeltető nem fogad el.

2.3. Megrendelést követő kapcsolattartás:

Az Üzemeltető a megrendelést követő kapcsolattartáshoz telefonos ügyintézést nem biztosít.

A rendelésekkel kapcsolatos tájékoztatásokat az Üzemeltető elektronikus úton (e-mailben) küldi meg a vásárló részére.

2.4. A megrendelés menete, feltételei:

A webáruházban feltüntetett termék kiválasztása és Kosárba helyezése a termék mellett feltüntetett kosár jelre kattintva történik meg. A termék Kosárba helyezésével a megrendelés még nem befejezett, a megrendelést véglegesíteni szükséges a jelen pont rendelkezései szerint.

A termék Kosárba helyezése megtehető bejelentkezés nélkül is, azonban a megrendelése véglegesítésének feltétele a rendszerbe történő belépés.

A rendszerbe történő belépéshez előzetesen, vagy a megrendelés elindításával egyidejűleg regisztrálni szükséges.

Regisztráció menete: A „regisztráció” gombra kattintással felkínált regisztrációs űrlapon a vásárlónak meg kell adnia az űrlapon feltüntetett adatokat: a nevét, e-mail címét, mobilszámát, a későbbi belépéshez szükséges jelszavát, valamint a számlázási és szállítási adatait. A regisztráció véglegesítése előtt a jelölő négyzetekben szükséges a regisztrációs feltételek (általános szerződési feltételek és az ahhoz tartozó adatvédelmi tájékoztatás, fizetési kötelezettség vállalása, az Üzemeltető általi e-mail üzenetek megadott e-mail címre küldéséhez hozzájárulás) aktív elfogadása is. A regisztráció feltétele, hogy a regisztráló az Adatvédelmi

Szabályzatot elolvassa, az abban foglaltakat elfogadja és ezt nyilatkozatával igazolja akként, hogy az „Elovestam és egyetértek az Adatvédelmi Szabályzattal” nyilatkozat melletti négyzetbe „x” jelet helyez. A regisztráló dönthet úgy, hogy a nyilatkozatot nem teszi meg, vagy az Adatvédelmi Szabályzattal nem ért egyet, ebben az esetben azonban a webáruházban regisztrálni nem tud.

A regisztrációt e-mailben visszaigazolja a rendszer.

A regisztrációt az e-mail cím azonosítja, tehát egy e-mail címet csak egyszer lehet regisztrálni. A regisztrált adatokat az Üzemeltető kérelemre törli a rendszerből. A törlési kérelem csak akkor válik érvényessé, ha a törlési kérelmet a felhasználó e-mailben szentesíti.

Ha Ön már regisztrált vásárló, de elfelejtette jelszavát, a jelszó emlékeztető használatával a jelszavát e-mailben elküldjük Önnek.

A rendelés menete: A kiválasztott termékeket a termékre kattintással a Kosárba helyezheti. A Kosár tartalmát ellenőrizheti, szerkesztheti, módosíthatja. A Kosár tartalmának ellenőrzése a vásárló felelőssége, a megrendelés véglegesítésével elismeri, hogy a Kosár tartalmát, a megrendelése részleteit a véglegesítés előtt ellenőrizte, a megrendelést ez alapján véglegesítette. Amennyiben a Kosár ellenőrzését követően a vásárló a megrendelés mellett dönt, a „Tovább a Pénztárba” gombra kattintással megjelenő oldalon véglegesítenie szükséges a megrendelését. A véglegesítés előtt lehetőség van az esetleges adatbeviteli hibák ellenőrzésére és javítására, a kosárba visszalépéssel a Kosár tartalmának módosítására és a megrendelés összesítésének ellenőrzésére. A megrendelés véglegesítésének feltétele a jelen ÁSZF elfogadására vonatkozó nyilatkozat megtétele, amelyre az „elolvastam és elfogadom a Felhasználási feltételeket” nyilatkozat melletti négyzetbe helyezett „x” jellel kerülhet sor. A vásárlónak szabad lehetősége van arra, hogy az ÁSZF-et ne fogadja el, ebben az esetben azonban a megrendelés véglegesítésére nem kerül sor, a megrendelés meghiúsul, mivel a véglegesítés és megrendelés feltétele az ÁSZF elfogadása. A megrendelés véglegesítése a „Rendelés” gombra kattintással történik.

A megrendelt termékek árának és a kézbesítési módtól függő szállítási költségek kifizetése a vásárló által a megrendelés során kiválasztott módon, a megrendelés véglegesítését követően történik, utánvétellel, banki előreutalással, vagy személyes átvételkor készpénz formájában.

A termék átvételével és a vételár kifizetésével a szerződés a felek között létrejön.

A véglegesítést követően az Üzemeltető automatikusan visszaigazoló levelet küld a vásárló által a regisztrációkor megadott email-címre. A levélben a megrendelés egyedi azonosítót kap. A visszaigazoló levél tartalmazza a vásárló és a megrendelés adatait, a visszaigazoló levélben megadott linket a vásárló ellenőrizheti a megrendelés adatait és történetét. A rendelés státuszát a rendszer folyamatosan frissíti.

3. Elállás, felmondás

Ha a megrendelt termék bármely okból nem áll rendelkezésre, az Üzemeltető a vásárlót erről haladéktalanul tájékoztatja és az esetlegesen előre kifizetett ellenértéket kamatmentesen visszautalja a vásárló részére a tájékoztatást követő legkésőbb 30 napon belül, amely üzemeltetői elállásnak minősül. Az Üzemeltetőt ebből eredően költségtérítési, kárviselési kárfelelősségi kötelezettség nem terheli.

A leadott rendelésektől való elállási jog gyakorlására vonatkozó szabályozást egyebekben a hatályos jogszabályok, így különösen a Ptk., valamint **fogyasztói szerződés esetén** a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Kormányrendelet tartalmazza.

FELHÍVJUK A FIGYELMET, HOGY FOGYASZTÓNAK KIZÁRÓLAG A SZAKMÁJA, ÖNÁLLÓ FOGLALKOZÁSA VAGY ÜZLETI TEVÉKENYSÉGE KÖRÉN KÍVÜL ELJÁRÓ TERMÉSZETES SZEMÉLY MINŐSÜL, ÍGY AZ EGYÉNI VÁLLALKOZÓK ÉS JOGI SZEMÉLYEK (PL. GAZDASÁGI TÁRSASÁG, KÖLTSÉGVETÉSI SZERV, ALAPÍTVÁNY, EGYESÜLET STB.) ESETÉBEN A FOGYASZTÓRA VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK, ÍGY A 45/2014. KR. RENDELKEZÉSEI NEM IRÁNYADÓK, ARRÁ A PTK. ÁLTALÁNOS SZABÁLYAI VONATKOZNAK.

A fogyasztóra irányadó szabályok:

i.) A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Kormányrendelet értelmében a **fentiek szerint fogyasztónak minősülő vásárló** (továbbiakban: vásárló) az

üzlethelyiségen kívül kötött és a távollévők között kötött szerződés esetén a szerződéstől a termék (több termék vásárlása esetén az utoljára szolgáltatott termék, több tételből, vagy darabból álló termék esetén az utoljára szolgáltatott tétel, vagy darab) fogyasztó, vagy általa megjelölt (fuvarozón kívüli) harmadik személy általi kézhezvételétől számított **14 napon belül indoklás nélkül** a jelen ÁSZF **1. sz. mellékletét képező nyilatkozat-minta, vagy az elállásra vonatkozó egyértelmű írásbeli nyilatkozat Üzemeltető részére**, az Üzemeltető fent megjelölt **postacímére ajánlott küldeményként, vagy az Üzemeltető fent megjelölt e-mail címére elektronikus levélként (e-mail) történő megküldésével elállhat**. Az elektronikus úton küldött elállást az Üzemeltető a megküldést követően haladéktalanul, de legkésőbb 2 munkanapon belül visszaigazolja. Az elállási jogot **határidőben érvényesítettnek** kell tekinteni, **ha a fogyasztó a nyilatkozatát a fenti határidő lejárta előtt elküldi, egyebekben a nyilatkozat elkésett**. Kézhezvételi időpont személyes átvétel esetén a személyes átvétel időpontja, házhozszállítás esetén a futártól való átvétel időpontja. Elállás esetén a **vásárló köteles a terméket haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított 14 napon belül saját költségén az Üzemeltető 1. pontban megjelölt címére visszaküldeni**. A visszaküldés **határidőben teljesített, ha a fogyasztó a terméket 14 napos határidő lejárta előtt elküldi**. Az Üzemeltető kifejezetten **nem vállalja**, hogy a terméket maga fuvarozza vissza.

- ii.) Az Üzemeltető köteles haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzéstől számított 14 napon belül a vásárló által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget a vásárló részére visszafizetni. Az Üzemeltető mindaddig visszatarthatja a vásárlónak visszajáró összeget, amíg a fogyasztó a terméket vissza nem szolgáltatta, vagy kétséget kizáróan nem bizonyította, hogy azt az Üzemeltetőnek visszaküldte, a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni. A vásárlónak visszajáró összeget az Üzemeltető a vásárló által igénybe vett fizetési móddal egyező módon téríti vissza. A fogyasztó beleegyezésével eltérő fizetési mód is választható. A vásárló köteles a visszafizetés feltételeit biztosítani, így különösen – amennyiben a jóváírandó bankszámlaszám bármely okból nem állapítható meg, azt az Üzemeltetővel köteles haladéktalanul közölni, ennek késedelméből, elmulasztásából eredő károk a vásárlót terhelik. Utánvételt visszaküldött csomag átvételére nincs lehetőség, annak átvételét az Üzemeltető jogszerűen tagadja meg, az ilyen visszaküldés nem jelenti a 45/2014. (II.26.) Kormányrendelet és a jelen pont szerinti visszaküldési kötelezettség teljesítését.
- iii.) A vásárló nem gyakorolhatja az elállási jogot a lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a csomagolást felbontotta, vagy az bármilyen módon megsérült. Bontatlan csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának vásárlására vonatkozó szerződés esetén az elállási jog a fentiek szerint gyakorolható. A vásárló nem élhet továbbá elállási jogával a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom tekintetében, ha az üzemeltető a vásárló előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést és a vásárló e beleegyezéssel egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti a fentiek szerinti elállási jogát. Egészségügyi és higiéniai okokból a vásárló nem gyakorolhatja az elállási jogot a fej- és fülhallgató vonatkozásában, amennyiben a csomagolását felbontotta, vagy az bármilyen módon megsérült. Az Üzemeltető kizárólag bontatlan és sértetlen csomagolású fej-, illetve fülhallgatót vesz vissza. Felhívjuk a figyelmet arra, hogy az ilyen termékek esetében a termék átvételekor győződjön meg a csomagolás sértetlenségéről, mivel ezzel kapcsolatosan utólagos reklamációt nem áll módunkban elfogadni.
- iv.) Az Üzemeltető az elállási jog gyakorlása esetén is követelheti az áru nem rendeltetésszerű használatából fakadó károk megtérítését.
A fogyasztó a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel.
- v.) A fogyasztói elállásra, felmondásra vonatkozó további információk a 2. sz. mellékletben olvashatók.

4. Szavatosság, jótállás

A termék hibája esetén az Üzemeltetővel szemben kellékszavatossági igény érvényesítésének van helye a Ptk. szabályai (6:159-167.§).

Fogyasztókra irányadó szabályok:

FELHÍVJUK A FIGYELMET, HOGY FOGYASZTÓNAK KIZÁRÓLAG A SZAKMÁJA, ÖNÁLLÓ FOGLALKOZÁSA VAGY ÜZLETI TEVÉKENYSÉGE KÖRÉN KÍVÜL ELJÁRÓ TERMÉSZETES SZEMÉLY MINŐSÜL, ÍGY AZ EGYÉNI VÁLLALKOZÓK ÉS JOGI SZEMÉLYEK (PL. GAZDASÁGI TÁRSASÁG, KÖLTSÉGVETÉSI SZERV, ALAPÍTVÁNY, EGYESÜLET STB.) ESETÉBEN A FOGYASZTÓRA VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK NEM IRÁNYADÓK.

A fogyasztókkal kötött szerződések esetében az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásra a 151/2003. (IX.22.) Korm.rendelet, a szavatossági és jótállási igények intézésre a 19/2014. (IV.29.) NGM rendeletben foglaltak irányadók.

Tartós fogyasztási cikkek esetében a kötelező jótállás jogszabály eltérő rendelkezése hiányában a termék áráról függően 1-3 év. E határidő jogvesztő. A jótállási jogok jótállási jeggyel érvényesíthetők.

Javítás esetén a jótállási idő újra indul. A javítás igényelhető az Üzemeltetőnél és a jótállási jegyen feltüntetett javítószolgáltatónál.

A jótállási idő alatt bekövetkezett nem javítható meghibásodás esetén, - a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában - ennek megállapításától 8 napon belül az Üzemeltető kicseréli, ha erre nincs lehetőség, az Üzemeltető a fogyasztó által bemutatott, a termék ellenértékének megfizetését igazoló bizonylat alapján a vételárat 8 napon belül visszatéríti.

A szavatosságra és jótállásra vonatkozó részletes információk a 3. sz. mellékletben olvashatók.

5. Vásárlásra és szállításra vonatkozó információk

A termékekre vonatkozóan megjelenített árak tartalmazzák a teljesítéskor hatályos jogszabályokban előírt ÁFA-t. A számlát a termékkel együtt kapja meg a vásárló.

A vásárló a terméket átveheti személyesen az Üzemeltető 1 pontban megjelölt szaküzletében, továbbá az Üzemeltető szállít a vásárló választása szerint futár útján is.

A futárszolgálattal történő szállítás költségét a fenti honlap tartalmazza (<https://www.mobilakciok.hu/szallitas-fizetes>). A futárszolgálattal történő szállítás költségét a vásárló viseli.

A szállítási időt a termék adatlapja tartalmazza, amennyiben az ajánlatban külön feltüntetve nem szerepel, a szállítási határidő 8 nap. Több termék rendelése esetén a hosszabb szállítási határidő az irányadó. Az Üzemeltető mindent megtesz annak érdekében, hogy a szállítási határidőt megtartsák, a megrendelés aktuális állásáról folyamatosan tájékoztatja a vásárlót, és informálja a kézbesítés várható időpontjáról.

Amennyiben nincs raktáron valamennyi megrendelt termék, az Üzemeltető e-mail útján felveszi a vevővel a kapcsolatot és lehetőséget biztosít rész-szállítmány igénybevételeire, amennyiben a hiányzó termék beérkezése 8 munkanapon túl várható.

Tekintettel arra, hogy a webáruházban megvételre kínált termékeket az Üzemeltető viszonteladóként értékesíti, a termék elérhetősége, szállítási határideje az Üzemeltetőn kívülálló körülményektől függ, ezért az Üzemeltető kizárja a felelősségét a készlethiány, vagy beszállítói késedelem miatt felmerülő, vagy egyéb, az Üzemeltető által nem befolyásolható körülményből eredő szállítási késedelemből eredő károkért.

7. Panaszok intézése

Fogyasztói panaszügyintézés írásban történik, az Üzemeltető 1. pontban meghatározott e-mail címén.

Az Üzemeltető a hozzá érkezett e-mail útján megküldött panaszt a beérkezésétől számított 30 napon belül megvizsgálja és arra érdemi választ ad. Amennyiben a panaszra az Üzemeltető elutasító választ ad, azt írásban megindokolja. A jogviták elsősorban békés úton közvetlenül vagy a fogyasztó lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatóság előtt intézhető. Amennyiben ezek nem vezetnek eredményre, a bírósági út nyitva áll.

A fogyasztó békéltető testülethez fordulhat. A Vállalkozás székhelye szerint illetékes békéltető testület: Pest Megyei és Érd Megyei Jogú Városi Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Békéltető Testület (Pest Megyei Békéltető Testület), cím: 1119 Budapest, Etele út 59-61. II. em. 240.

7. Adatkezelés

Az Üzemeltető a rendelkezésére bocsátott személyes adatokat bizalmasan, célhoz kötötten kezeli, és nem adja ki kívülálló harmadik személy számára, kivéve amennyiben a megrendelés teljesítéséhez elengedhetetlenül szükséges (pl. számlázás, könyvelés). A honlap böngészése folyamán egyedi azonosításra nem alkalmas technikai információk kerülhetnek rögzítésre statisztikai célokból. (IP cím, látogatás időtartama, stb). Ezen adatokat az üzemeltető kizárólag jogilag hitelesen indokolt, és alátámasztott esetben adja át a hatóságok

részére. Az Üzemeltető a webhelyet alkalomszerűen meglátogatókról azok egyedi azonosítására alkalmas adatot nem gyűjt.

A szolgáltatás igénybevételéhez cookie-k engedélyezése szükséges. Amennyiben Ön nem szeretné engedélyezni a cookie-k használatát, letilthatja a böngészője beállításaiban. Cookie-k tiltása esetén a szolgáltatás bizonyos elemei csak részben, vagy egyáltalán nem használhatóak. A cookie-ban személyes adat nem kerül tárolásra. A megrendelés folyamán rögzített adatokat az Üzemeltető a megrendelés teljesítéséhez használja fel. A leadott megrendelésből készült számla adatai rögzítésre és tárolásra kerülnek a hatályos számviteli törvényben meghatározott időszakra. A számlázást követően az előzőekhez nem tartozó adatok törlésre kerülnek. A törlési idő a mellékletként kezelendő adatvédelmi nyilatkozatban kerül pontosításra. A megadott adatok törlése, módosítása a jogosult által bármikor kérhető írásban.

Az Üzemeltető jogosult a vásárló részére hírlevelet vagy egyéb reklám levelet küldeni, amennyiben a vásárló a regisztrációkor a megfelelő adatai megadásával ehhez előzetesen, egyértelműen, kifejezetten hozzájárult. A vásárló a hozzájárulását bármikor jogosult visszavonni. Ebben az esetben az Üzemeltető a visszavonást követően a vásárló részére több hírlevelet, reklámlevelet nem küld, továbbá a vásárló adatait törli a hírlevélre feliratkozott vásárlók adatai közül. Az Üzemeltető nem köteles ellenőrizni, hogy a vásárló által a regisztrációkor, illetve egyébként a hozzájárulás megadásakor megadott adatok valóságosak, helytállóak.

8. Egyéb rendelkezések

A szerződés nyelve a magyar nyelv. A jelen általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog, így különösen a Ptk. (2013.évi V. törvény), az Eker. törvény (az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény), valamint a fogyasztói szerződéseknél a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Kormányrendelet rendelkezései az irányadók, utóbbi jogszabály fogyasztónak (Ptk. 8:1.§ (1) bekezdés 3.) nem minősülő vásárló esetében nem irányadó. /Ptk. 8:1.§ (1) bekezdés 3. Fogyasztó: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy. /

1. melléklet ÁSZF-hez (a 45/2014. (II. 26.) Korm. Rendelet 2. sz. melléklete alapján)

Elállási/Felmondási nyilatkozatminta

(csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza)

Címzett: Mobilakciók Webáruház Kft. (Székhely: 2200 Monor, Dózsa György utca 4, Elektronikus elérhetőség: info@mobilakciok.hu, Telefonos elérhetőség: +36 20 990 7030)

Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom elállási/felmondási jogomat az alábbi termék/ek adásvételére irányuló szerződés tekintetében:¹

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja:²

A fogyasztó(k) neve:

A fogyasztó(k) címe:

A fogyasztó(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

Kelt:

.....

(név)

aláírás

¹ Itt szükséges a szerződés tárgyául szolgáló termék vagy szolgáltatás megjelölése

² A megfelelő jelölendő

2. sz. melléklet ÁSZF-hez a 45/2014. (II. 26.) Korm. Rendelet 1. sz. melléklete alapján

KIZÁRÓLAG FOGYASZTÓKRA IRÁNYADÓ!

FELHÍVJUK A FIGYELMET, HOGY FOGYASZTÓNAK KIZÁRÓLAG A SZAKMÁJA, ÖNÁLLÓ FOGLALKOZÁSA VAGY ÜZLETI TEVÉKENYSÉGE KÖRÉN KÍVÜL ELJÁRÓ TERMÉSZETES SZEMÉLY MINŐSÜL, ÍGY AZ EGYÉNI VÁLLALKOZÓK ÉS JOGI SZEMÉLYEK (PL. GAZDASÁGI TÁRSASÁG, KÖLTSÉGVETÉSI SZERV, ALAPÍTVÁNY, EGYESÜLET STB.) ESETÉBEN A FOGYASZTÓRA VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK, ÍGY A 45/2014. KR. RENDELKEZÉSEI, ÍGY AZ ÁSZF 2. SZ. MELLÉKLETÉBEN FOGLALTAK SEM IRÁNYADÓK.

Elállási/Felmondási mintatájékoztató

Elállási/Felmondási jog

1. Ön 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni e szerződéstől. Hasonlóképpen, ha a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetén a szerződés teljesítése megkezdődött, Ön jogosult 14 napon belül indokolás nélkül felmondani a szerződést, az ÁSZF-ben foglaltak szerint és feltételekkel.
2. Az elállási/felmondási határidő:
 - a) termék adásvételére irányuló szerződés esetében attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Ön vagy az Ön által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket átveszi.
 - b) több termék szolgáltatásakor attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Ön vagy az Ön által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy az utolsó termék átveszi.
 - c) több tételből vagy darabból álló termék szolgáltatásakor, amelyen Ön vagy az Ön által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy az utolsó tételt vagy darabot átveszi.
3. Ha Ön elállási/felmondási jogával élni kíván, elállási/felmondási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán, telefaxon vagy elektronikus úton küldött levél útján) az alábbi címre: Mobilakciók Webáruház Kft. (Székhely: 2200 Monor, Dózsa György utca 4, Elektronikus elérhetőség: info@mobilakciok.hu, Telefonos elérhetőség: +36 20 990 7030)
Ebből a célból felhasználhatja a mellékelt elállási/felmondási nyilatkozat-mintát is.
4. Ön határidőben gyakorolja elállási/felmondási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárta előtt elküldi elállási/felmondási nyilatkozatát.
5. Felhívjuk a figyelmet az ÁSZF 3. pont iii.) alpontjában foglaltakra, így különösen az alábbiakra:
 - **A vásárló nem gyakorolhatja az elállási jogot a lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a csomagolást felbontotta, vagy az bármilyen módon megsérült.** Bontatlan csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának vásárlására vonatkozó szerződés esetén az elállási jog a fentiek szerint gyakorolható. **A vásárló nem élhet továbbá elállási jogával a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom tekintetében, ha az üzemeltető a vásárló előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést és a vásárló e beleegyezéssel egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti a fentiek szerinti elállási jogát.**
 - **Egészségügyi és higiénias okokból a vásárló nem gyakorolhatja az elállási jogot a fej- és fülhallgató vonatkozásában, amennyiben a csomagolását felbontotta, vagy az bármilyen módon megsérült.** Az Üzemeltető kizárólag bontatlan és sértetlen csomagolású fej-, illetve fülhallgatót vesz vissza.

Felhívjuk a figyelmet arra, hogy az ilyen termékek esetében a termék átvételekor győződjön meg a csomagolás sértetlenségéről, mivel ezzel kapcsolatosan utólagos reklamációt nem áll módunkban elfogadni.

Az Üzemeltető az elállási jog gyakorlása esetén is követelheti az áru nem rendeltetésszerű használatából fakadó károk megtérítését.

Az elállás/felmondás joghatásai

6. Ha Ön eláll ettől a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az Ön elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítjük az Ön által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, kivéve a szállítási költséget is. A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha Ön más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Önt semmilyen többletköltség nem terheli.

A visszatérítést mindaddig visszatarthatjuk, amíg vissza nem kaptuk a terméket, vagy Ön nem igazolta, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

7. Ön köteles számunkra a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül – az ÁSZF-ben előírt formában - visszaküldeni vagy átadni. A határidő betartottnak minősül, ha a 14 napos határidő letelte előtt elküldi a terméket.

A termék visszaküldésének közvetlen költségét Ön viseli.

Ön kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.

+++

3. sz. melléklet ÁSZF-hez (a 45/2014. (II. 26.) Korm. Rendelet 3. sz. melléklete alapján)

A kellékszavatosságról, a termékszavatosságról és a jótállásról szóló mintatájékoztató

FOGYASZTÓKRA IRÁNYADÓ!

FELHÍVJUK A FIGYELMET, HOGY FOGYASZTÓNAK KIZÁRÓLAG A SZAKMÁJA, ÖNÁLLÓ FOGLALKOZÁSA VAGY ÜZLETI TEVÉKENYSÉGE KÖRÉN KÍVÜL ELJÁRÓ TERMÉSZETES SZEMÉLY MINŐSÜL, ÍGY AZ EGYÉNI VÁLLALKOZÓK ÉS JOGI SZEMÉLYEK (PL. GAZDASÁGI TÁRSASÁG, KÖLTSÉGVETÉSI SZERV, ALAPÍTVÁNY, EGYESÜLET STB.) ESETÉBEN A FOGYASZTÓRA VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK, ÍGY A 45/2014. KR. RENDELKEZÉSEI, ÍGY AZ ÁSZF 2. SZ. MELLÉKLETÉBEN FOGLALTAK SEM IRÁNYADÓK.

1. Kellékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Ön a Mobilakciók Webáruház Kft. (Székhely: 2200 Monor, Dózsa György utca 4, Elektronikus elérhetőség: info@mobilakciok.hu, Telefonos elérhetőség: +36 20 990 7030) hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv, a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet és a 19/2014. (IV.29.) NGM rendelet szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?

Ön - választása szerint - az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívom a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Ön a vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a Mobilakciók Webáruház Kft. (Székhely: 2200 Monor, Dózsa György utca 4, Elektronikus elérhetőség: info@mobilakciok.hu, Telefonos elérhetőség: +36 20 990 7030) vállalkozás nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

2. Termékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (termék) hibája esetén Ön - választása szerint - az 1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívom figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

4. Jótállás

Milyen esetben élhet Ön a jótállási jogával?

A Ptk. szerinti fogyasztók a vállalkozó (továbbiakban: vállalkozó vagy Üzemeltető) által eladott új tartós fogyasztási cikk hibás teljesítése esetén az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX.22.) Kormányrendelet alapján jótállásra köteles.

Jogszabályban meghatározott kötelező jótállás fennáll a fenti Kormányrendeletben meghatározott kategóriába tartozó tartós fogyasztási cikkekre (pl. műszaki cikk, elektronikus hírközlő végberendezések, így különösen telefon, mobiltelefon, valamint ezek tartozékai és alkatrészei), amennyiben ezek vételára 10 000 Ft eladási ár feletti, és amennyiben ezeket fogyasztói szerződés keretében új termékként értékesítették.

Önt milyen jogok és milyen határidőn belül illetik meg jótállás alapján?

A jótállásból eredő jogokat a fogyasztási cikk tulajdonosa érvényesítheti, feltéve, hogy fogyasztónak minősül.

A jótállási kötelezettség teljesítése azt a vállalkozást terheli, amelyet a fogyasztóval kötött szerződés a szerződés tárgyát képező szolgáltatás nyújtására kötelez.

A jótállás időtartama:

- a) 10 000 forintot elérő, de 100 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén 1 év,
- b) 100 000 forintot meghaladó, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén 2 év,
- c) 250 000 forint eladási ár felett 3 év.

E határidő elmulasztása jogvesztéssel jár.

Kijavítás esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától kezdve azzal az idővel, amíg a fogyasztó a terméket a hiba miatt rendeltetésszerűen nem használhatta.

A jótállási határidő a termék fogyasztó részére történő átadása. Ha az üzembe helyezést a vállalkozás vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik.

Ha a fogyasztó a terméket az átadástól számított 6 hónapon túl helyezteti üzembe, a jótállás a termék átadásának napjával kezdődik.

A jótállásból eredő jogok a **jótállási jeggyel** érvényesíthetőek, amelynek nem tehető feltételévé a termék felbontott csomagolásának visszaszolgáltatása.

A vállalkozás köteles a termékkel együtt a jótállási jegyet a fogyasztó rendelkezésére bocsátani olyan formában, amely a jótállási határidő végéig biztosítja a jótállási jegy tartalmának jól olvashatóságát. A jótállási jegyet a

vállalkozás elektronikusan is kiállíthatja (e-jótállási jegy) és azt – legkésőbb a termék átadását vagy üzembe helyezését követő napon - elektronikus úton is átadhatja a fogyasztó részére.

A jótállási jegy fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása esetén a szerződés megkötését bizonyítottan kell tekinteni, ha az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlát vagy nyugtát - a fogyasztó bemutatja. Ebben az esetben a jótállásból eredő jogok az ellenérték megfizetését igazoló bizonylattal érvényesíthetők.

A fogyasztó a kijavítás iránti igényét választása szerint a vállalkozás által a jótállási jegyen feltüntetett javítószolgálatnál közvetlenül is érvényesítheti. A kijavítás során a fogyasztási cikkbe csak új alkatrész kerülhet beépítésre.

A vállalkozásnak törekednie kell arra, hogy a kijavítást, cserét, legfeljebb 15 nap alatt elvégezze. Ha ennek időtartama a 15 napot meghaladja, a vállalkozás tájékoztatni köteles a fogyasztót annak várható időtartamáról.

Ha a jótállási idő alatt a termék első alkalommal történő javítás során megállapítást nyer a vállalkozó által, hogy az nem javítható, a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában a vállalkozás 8 napon belül a terméket kicseréli.

Ha a jótállási időtartam alatt a termék 3 alkalommal történő kijavítást követően ismét meghibásodik, a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában, valamint a Ptk. alapján a fogyasztó nem igényli az arányos árleszállítást, és a fogyasztó nem kívánja a vállalkozás költségére kijavítani, vagy kijavíttatni, a vállalkozás a terméket 8 napon belül kicseréli.

Ha a javításra a javítási igény közlését követő 30 napon belül nem kerül sor, a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában a vállalkozás a terméket 8 napon belül kicseréli.

Ha a fenti esetekben cserére nincs lehetőség, a vállalkozó a fogyasztó által bemutatott, a termék ellenértéke megfizetését igazoló bizonylat - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számla vagy nyugta – szerinti vételárat 8 napon belül visszatéríti.

Ha a fogyasztó a termék meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt, a vállalkozás nem hivatkozhat a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:159. § (2) bekezdés a) pontja értelmében aránytalan többletköltségre, hanem köteles a fogyasztási cikket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.

Amennyiben a gyártó kedvezőbb jótállási feltételeket vállal, ezek a jogok a teljesítéssel átszállnak a fogyasztóra, a fogyasztó közvetlenül érvényesítheti a gyártóval szemben.

Mikor mentesül a vállalkozás a jótállási kötelezettsége alól?

A vállalkozás jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

Felhívom a figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont Önt a jótállásból fakadó jogok az 1. és a 2. pontban meghatározott jogosultságoktól függetlenül megilletik.

+++